

～IT分野の無料オンライン相談～

中小企業等のIT化のお悩みを解決する無料相談窓口 「IT経営サポートセンター」を開設

独立行政法人中小企業基盤整備機構（理事長:豊永厚志 本部:東京都港区）は、IT化について悩みを持つ中小企業・小規模事業者（以下「中小企業等」）や、中小企業等のIT化を支援する支援機関をサポートするため、IT分野の相談に特化したオンライン無料相談窓口「IT経営サポートセンター」を開設いたします。

■「IT経営サポートセンター」について

「IT経営サポートセンター」は、当機構の実務経験豊富な専門家が、当機構が開発した「IT戦略ナビ」や「ここからアプリ」等を活用し、皆様の経営課題を整理・見える化しながら、課題解決に適したITツールをご提案いたします。

IT化には取り組みたいのに具体的にどうしたらよいか分からない「もやもや」型のお悩みや、自社のIT化に関して相談したい課題がはっきりしている「ハッキリ」型のお悩みでもご相談いただけます。

また、本センターは、中小企業等の皆様だけでなく、中小企業等の経営支援に取り組む金融機関や商工会・商工会議所など、支援機関の皆様にもご利用いただけることが特徴です。

支援機関の皆様からのIT化支援に関する様々なご相談のほか、ご支援先の中小企業等と一緒にご利用いただくことも可能で、これらを通じて支援機関の皆様のIT化支援力向上にも寄与いたします。

<中小企業等の活用例>

中小企業等の中には、生産性向上や事業環境の変化への対応からITやデータを活用した経営の必要性を感じているものの、「導入の効果が分からない」、「課題解決に適切なツールが分からない」、「導入のノウハウやIT化を推進する人材が不足している」といったお悩みを抱えている方がいらっしゃいます。

その様なお悩みをお持ちの方に対しては、本センターの専門家が、IT化についての課題を整理・見える化し、ツールの活用方法や選定に関する個別具体的なご相談にお答えするなど、課題解決に向けた実践的なアドバイスを行います。「IT経営サポートセンター」を利用することで、IT化に向けた次のステップに踏み出すことができます。

<支援機関の活用例>

支援機関には、事業者から IT 化支援の相談が多く寄せられております。一方、「IT 化の支援は得意ではない」、「補助金の案内だけではなく、経営課題の解決に繋がる IT 化の提案も行いたい」といったお悩みを抱えている支援機関もあります。

その様なお悩みをお持ちの方に対しては、本センターの専門家が、中小企業等の実態に合った具体的な IT 化支援の進め方や導入事例等支援に役立つ参考情報などのアドバイスをいたします。また、支援先の事業者と一緒にご活用いただくことにより、IT 化に向けた課題整理やツールの提案に係る実践的な助言を連携して実施することが可能です。

■相談手続きの概要

- ・相談受付開始日 : 2023 年 5 月 25 日 (木曜)
- ・相談形態 : オンライン会議システム (Zoom)
- ・対象者 : 中小企業等または支援機関 (金融機関、商工会・商工会議所等)
- ・費用 : 無料
- ・申込方法 : 下記 Web サイトより事前予約

<https://it-sodan.smrj.go.jp/>



<独立行政法人中小企業基盤整備機構 (中小機構) >

中小機構は、事業の自律的発展や継続を目指す中小・小規模事業者・ベンチャー企業のイノベーションや地域経済の活性化を促進し、我が国経済の発展に貢献することを目的とする政策実施機関です。経営環境の変化に対応し持続的成長を目指す中小企業等の経営課題の解決に向け、直接的な伴走型支援、人材の育成、共済制度の運営、資金面での各種支援やビジネスチャンスの提供を行うとともに、関係する中小企業支援機関の支援力の向上に協力します。

<本件に関するお問い合わせ先>

独立行政法人 中小企業基盤整備機構
経営支援部 ハンズオン支援統括室 (担当者: 赤岡、坂本、齋藤 (睦))
住所: 東京都港区虎ノ門 3-5-1 虎ノ門 37 森ビル TEL: 03-5470-1676

中小企業・支援機関
のみなさま

IT化のお悩みを



IT経営サポートセンター

が解決します！

実務経験豊富なITの専門家が
オンライン面談でお悩みを解決します。

お気軽に
ご相談
ください！



無料



オンライン



60分



予約制

「もやもや」型のお悩み

何にどう取り
組んだらよいのか
わからない

IT活用の必要
性はわかって
るんだけど…

誰かに相談
したいが…

IT活用が必要なのはわかる。
でも具体的にどうすればいいのかわからない。

「ハッキリ」型のお悩み

システムを導入した
けれど、社内に
定着させるには？

費用対効果は？

自社にはどの
ITツールが合ってるの？

自社のIT利活用に関して、
相談したい課題がはっきりしている。

どちらのタイプもご相談ください！



支援者の方へ



IT経営サポートセンターは、
支援機関のみなさまの“IT化支援”をサポートします！

支援者のみなさま、事業者のIT化に関して、
このようなニーズありませんか？

- ✔ 「事業者がITの利活用・導入に関して悩んでいるため、事業者と一緒に、ITの専門家に相談したい」
- ✔ 「ITの利活用・導入に関する事業者からの相談に応えるにあたり、ITの専門家の立場から助言してもらいたい」

IT経営サポートセンターでは、ITの専門家が、事業者から経営上の課題、IT化の現状や悩みごと等をヒアリングしながら、その解決に向けたIT利活用・導入の方向性等についてアドバイスします。

ぜひ、事業者の方と一緒に、IT経営サポートセンターをご利用ください！

- 事業者側の視点に立ち、みなさまからも補足説明や専門家への質問をしていただくことで、相談の質やその理解が深まることが期待されます。
- IT化に関する相談に対し、専門家がどのようなやり取りやアドバイスを行うのか、間近で体験いただくことで、みなさまのIT化支援力が高まります。

おすすめポイント

point 1



具体的な課題がわからなくても、ITの専門家と話すことでお悩みや問題点を整理できます。

point 2



🔍 IT戦略ナビを活用し、課題を「見える化」。経営課題や業務の状況などに応じて、具体的なIT戦略の方針やツールについてアドバイスします。

point 3

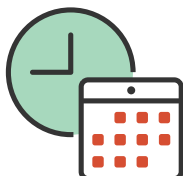


オンライン面談なので、いつでもどこからでも気軽にご利用いただけます。複数回のご利用も可能です。

相談までのステップ

1

カレンダーから日時を選択ください



2

予約フォームに入力ください



3

予約受付メールが届きます



4

当日、予約受付メール記載のURLから参加ください

